



КонсультантПлюс

Приказ Судебного департамента при
Верховном Суде РФ от 11.12.2013 N 241
(ред. от 08.10.2018)

"Об утверждении Порядка размещения в
информационно-телекоммуникационной сети
Интернет информации о внепроцессуальных
обращениях"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 04.09.2025

СУДЕБНЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ ПРИ ВЕРХОВНОМ СУДЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 11 декабря 2013 г. N 241

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА РАЗМЕЩЕНИЯ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ИНФОРМАЦИИ О ВНЕПРОЦЕССУАЛЬНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Судебного департамента при Верховном Суде РФ
от 08.07.2015 N 172, от 08.10.2018 N 194)

В связи с принятием Федерального [закона](#) от 2 июля 2013 г. N 166-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", а также в целях установления единого порядка осуществления деятельности федеральных судов общей юрисдикции и федеральных арбитражных судов по размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о внепроцессуальных обращениях приказываю:

(преамбула в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о внепроцессуальных обращениях.

2. Начальникам управлений (отделов) Судебного департамента в субъектах Российской Федерации довести [Порядок](#) размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о внепроцессуальных обращениях до сведения органов государственной власти соответствующих субъектов Российской Федерации, организационно обеспечивающих деятельность мировых судей в рамках заключенных соглашений.

2.1. Федеральному государственному бюджетному учреждению "Информационно-аналитический центр поддержки Государственной автоматизированной системы Российской Федерации "Правосудие" Судебного департамента и председателям арбитражных судов округов (арбитражных кассационных судов), арбитражных апелляционных судов, арбитражных судов первой инстанции в республиках, краях, областях, городах федерального значения, автономной области, автономных округах (арбитражных судов субъектов Российской Федерации), Суда по интеллектуальным правам обеспечить создание и размещение на официальных сайтах указанных судов интернет-портала ГАС "Правосудие" раздела "Внепроцессуальные обращения".

(п. 2.1 введен [Приказом](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Генерального директора Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации Паршина А.И.

Генеральный директор
А.В.ГУСЕВ

Утвержден
приказом Судебного департамента
при Верховном Суде
Российской Федерации
от 11 декабря 2013 г. N 241

Согласован
постановлением Президиума Совета
судей Российской Федерации
от 29 октября 2013 г. N 362

ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ИНФОРМАЦИИ О ВНЕПРОЦЕССУАЛЬНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Судебного департамента при Верховном Суде РФ
от 08.07.2015 N 172, от 08.10.2018 N 194)

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о внепроцессуальных обращениях (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 02.07.2013 N 166-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", [пунктом 1 статьи 10, статьей 6.2 Закона Российской Федерации от 26.06.1992 N 3132-1 "О статусе судей в Российской Федерации", частью 3 статьи 61, статьей 8.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, статьей 24.3.1, частью 2 статьи 29.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, частью 4 статьи 8, частью 3 статьи 16 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, частью 2.1 статьи 5 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, частью 4 статьи 7 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, подпунктом "и" пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 22.12.2008 N 262-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации", частью 3 статьи 29 и частью 3 статьи 35 Федерального конституционного закона от 07.02.2011 N 1-ФКЗ "О судах общей юрисдикции в Российской Федерации, частью 2 статьи 32, частью 2 статьи 33.9, частью 2 статьи 42, частью 2 статьи 43.10 Федерального конституционного закона от 28 апреля 1995 г. N 1-ФКЗ "Об арбитражных судах в Российской Федерации", Регламентом размещения информации о деятельности судов общей юрисдикции, органов судейского сообщества, системы Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в сети "Интернет", утвержденным приказом Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 20.04.2009 N 71.](#)

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

1.2. Порядок регулирует вопросы создания, подготовки и размещения в

информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) информации о внепроцессуальных обращениях, обеспечения доступа к этой информации в сети Интернет на официальных сайтах кассационных судов общей юрисдикции, апелляционных судов общей юрисдикции, кассационного военного суда, апелляционного военного суда, верховных судов республик, краевых и областных судов, судов городов федерального значения, судов автономной области и автономных округов, окружных (флотских) военных судов, арбитражных судов округов (арбитражных кассационных судов), арбитражных апелляционных судов, арбитражных судов первой инстанции в республиках, краях, областях, городах федерального значения, автономной области, автономных округах (арбитражных судов субъектов Российской Федерации), специализированных арбитражных судов, районных судов, городских судов, межрайонных судов и гарнизонных военных судов (далее - федеральные суды общей юрисдикции, федеральные арбитражные суды), а также действия работников аппаратов федеральных судов общей юрисдикции и федеральных арбитражных судов, уполномоченных осуществлять размещение такой информации на официальных сайтах указанных судов.
(в ред. Приказов Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172, от 08.10.2018 N 194)

1.3. Порядок не регламентирует отношения, связанные с порядком рассмотрения федеральными судами общей юрисдикции, федеральными арбитражными судами обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и (или) органов местного самоуправления, а также обращений, подлежащих рассмотрению в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации.

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

1.4. Информация о внепроцессуальных обращениях размещается на официальных сайтах федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов интернет-портала Государственной автоматизированной системы Российской Федерации "Правосудие" в разделе "Внепроцессуальные обращения".

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

1.5. Настоящий Порядок разработан в целях:

доведения до общественности объективной и достоверной информации о внепроцессуальных обращениях;

достижения необходимого уровня общественного контроля за деятельностью федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов;

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

поддержания и повышения в обществе авторитета судебной власти, уровня доверия граждан к правосудию;

максимального избежания судьями федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов контактов, которые могут умалить авторитет судебной власти, причинить ущерб репутации судьи и поставить под сомнение его объективность и независимость при осуществлении правосудия;

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

развития и совершенствования информационной структуры федеральных судов общей

юрисдикции, федеральных арбитражных судов;
(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

повышения гарантий соблюдения принципа независимости и объективности при вынесении судебных решений судьями федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов;
(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

обеспечения доступности правосудия и предотвращения коррупции в органах судебной власти;

обеспечения превенции недобросовестных руководителей органов государственной власти и местного самоуправления, граждан и должностных лиц от вмешательства в судебную деятельность;

существенного сокращения возможности внепроцессуального общения судей с участниками процесса и другими лицами, заинтересованными в разрешении дела, находящегося в производстве суда.

1.6. Информация о внепроцессуальных обращениях является общедоступным информационным банком и предоставляется на бесплатной основе.

II. Организация размещения информации о внепроцессуальных обращениях

2.1. В соответствии с [пунктом 1 статьи 10](#) Закона Российской Федерации "О статусе судей в Российской Федерации" под внепроцессуальным обращением понимается поступившее судье по делу, находящемуся в его производстве, либо председателю суда, его заместителю, председателю судебного состава или председателю судебной коллегии по делам, находящимся в производстве суда, обращение в письменной или устной форме не являющихся участниками судебного разбирательства государственного органа, органа местного самоуправления, иного органа, организации, должностного лица или гражданина в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо обращение в не предусмотренной процессуальным законодательством форме участников судебного разбирательства.

2.2. Решение о размещении информации о внепроцессуальных обращениях, контроль за своевременностью и исполнением размещения данной информации на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда, а также общий контроль за соблюдением сроков и этапов размещения информации о внепроцессуальных обращениях осуществляется председателем соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда либо лицом, им уполномоченным.
(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.3. Председатель соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда определяет лиц, ответственных за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет.
(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.4. Лица, ответственные за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на

официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, несут ответственность за надлежащее исполнение требований к оформлению информации о внепроцессуальных обращениях для размещения ее на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, в том числе за:

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

систематическое обновление раздела "Внепроцессуальные обращения";

соблюдение процедуры размещения информации о внепроцессуальных обращениях в соответствии с настоящим Порядком;

ведение журнала учета информации о внепроцессуальных обращениях (журнала регистрации) либо регистрацию в автоматизированных системах делопроизводства в соответствии с инструкциями по судебному делопроизводству (делопроизводству) в судах;
(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

техническое размещение информации о внепроцессуальных обращениях в установленные настоящим Порядком сроки.

2.5. Размещаемая на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет информация о внепроцессуальных обращениях должна содержать следующее:

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

дату поступления информации о внепроцессуальном обращении;

сведения о форме поданного обращения (письменная либо устная);

наименование заявителя обращения (фамилия и инициалы физического лица или должностного лица либо полное наименование юридического лица);

регистрационный номер дела;

наименование рассматриваемого дела;

электронный образ обращения в виде прикрепленного файла в формате PDF-файла либо краткую информацию о поступившем обращении, сформированную в соответствии с [пунктом 2.9](#) и [разделом IV](#) настоящего Порядка.

Например:

Письменное внепроцессуальное обращение Ф.И.О. от 01.01.2014 по гражданскому делу N 2-2000/2013 по иску Ф.И.О. (1) к Ф.И.О. (2) о признании права собственности.

Письменное внепроцессуальное обращение Ф.И.О. (наименование организации) от 01.04.2015 по делу N А73-12216/2015 по иску ООО (1) к ООО (2) о взыскании суммы неосновательного обогащения.

(абзац введен [Приказом](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.6. Размещаемая на официальном сайте федеральных судов общей юрисдикции,

федеральных арбитражных судов в сети Интернет информация о внепроцессуальных обращениях должна быть изложена на русском языке. Допускается указание наименований иностранных юридических лиц, фамилий и имен физических лиц с использованием букв латинского алфавита. (в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.7. Не допускается размещение на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет внепроцессуальных обращений без решения председателя соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда либо иного уполномоченного им лица о размещении данной информации и (или) с нарушением установленного порядка. (в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.8. Деперсонафикация в текстах внепроцессуальных обращений, размещенных на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, не допускается. (в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.9. Председатель суда либо уполномоченное им лицо принимает решение о размещении на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет краткого сообщения о поступившем обращении либо извлечения из обращения, если оно содержит сведения конфиденциального характера, с соблюдением требований [пункта 2.5](#) настоящего Порядка (за исключением электронного образа внепроцессуального обращения в виде прикрепленного файла в формате PDF-файла). (в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

III. Порядок размещения информации о внепроцессуальных обращениях при поступлении письменного обращения

3.1. Поступившие в федеральный суд общей юрисдикции, федеральный арбитражный суд письменные обращения регистрируются уполномоченным работником аппарата суда в порядке, установленном инструкциями по судебному делопроизводству (делопроизводству), в журнале учета внепроцессуальных обращений (журнале регистрации) либо в автоматизированных системах, обеспечивающих ведение автоматизированного делопроизводства (база данных специальных программных средств Государственной автоматизированной системы Российской Федерации "Правосудие", обеспечивающих ведение автоматизированного судебного делопроизводства (ПС ГАС "Правосудие), система автоматизации делопроизводства в федеральных арбитражных судах (САД) (далее - автоматизированные системы делопроизводства).

(п. 3.1 в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3.2. После регистрации, но не позднее следующего рабочего дня поступившее письменное обращение передается председателю соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда (либо иному уполномоченному им лицу) для решения вопроса о размещении информации о внепроцессуальном обращении на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет. (в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3.3. В соответствии с резолюцией председателя соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда (либо иного уполномоченного им лица) письменное обращение передается лицу, ответственному за размещение информации о

внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, о чем делается отметка в журнале либо в автоматизированных системах делопроизводства.

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3.4. Лицо, ответственное за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, осуществляет следующие действия:

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

сканирует бумажный документ (обращение) - сканируется каждый разворот;

осуществляет контроль за качеством и полнотой электронного образа обращения: читаемость, отсутствие перекосов, затемнений или иных дефектов, соответствие количества страниц обращения;

обрабатывает при необходимости каждый отсканированный разворот: удаляет лишние объекты, которые могут появиться при сканировании, например, изображение пальцев рук и другое;

после проведения процедуры сканирования проверяет соответствие электронной копии обращения подлиннику документа на бумажном носителе, при обнаружении несоответствия производит повторное сканирование обращения;

В случае осуществления обязательного сканирования всех поступающих письменных внепроцессуальных обращений с прикреплением электронных образов документов к регистрационным карточкам в автоматизированных системах делопроизводства вышеперечисленные действия производятся уполномоченным работником аппарата суда, ответственным за регистрацию обращений.

(абзац введен [Приказом](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

сохраняет файл на диске своего автоматизированного рабочего места в файл с электронным образом документа с возможностью поиска (формат PDF-файла), в том числе путем сохранения прикрепленного электронного образа обращения из автоматизированной системы делопроизводства;

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

загружает созданный электронный образ обращения в раздел "Внепроцессуальные обращения".

3.5. После проведения процедуры размещения лицо, ответственное за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, делает соответствующую отметку об исполнении в журнале учета (регистрации), предусмотренном инструкциями по судебному делопроизводству, (делопроизводству) либо в автоматизированных системах делопроизводства.

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3.6. Обращение должно быть отсканировано в формате PDF-файла в черно-белом либо сером цвете, обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности (качество -

не менее 200 точек на дюйм), а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка (если приемлемо), а также исходящего номера (если имеется) и даты обращения.

3.7. Содержание и количество страниц электронной копии обращения должно соответствовать содержанию и количеству страниц подлинника документа на бумажном носителе.

3.8. При отсутствии технической возможности размещения информации о внепроцессуальных обращениях в автоматическом режиме такая информация размещается в ручном режиме.

3.9. Результатом сканирования является наличие электронного образа внепроцессуального обращения в виде изображения текста в графическом формате PDF-файла.

3.10. Редактирование внепроцессуального обращения, переведенного в электронный вид, также как и на бумажном носителе (в том числе и такое, которое влечет за собой смысловые изменения в тексте обращения) - не допускается.

3.11. Размещение информации о внепроцессуальных обращениях осуществляется в срок, не превышающий двух рабочих дней со дня получения этой информации лицом, ответственным за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет.
(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

IV. Порядок размещения информации о внепроцессуальных обращениях при поступлении устного обращения

4.1. В случае поступления обращения в устной форме судья по делу, находящемуся в его производстве, либо заместитель председателя суда, председатель судебного состава или председатель судебной коллегии принимает предварительное решение о размещении (неразмещении) на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда информации в сети Интернет, о чем незамедлительно докладывает председателю соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в письменном виде.
(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

4.2. Уполномоченный работник аппарата суда по поручению судьи по делу, находящемуся в его производстве, либо заместителя председателя федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда, председателя судебного состава или председателя судебной коллегии, а также председателя федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда при поступлении устного обращения непосредственно к нему производит оформление данного обращения в письменной форме на бумажном носителе и представляет его соответственно вышеперечисленным лицам, которым поступило обращение, для проверки.
(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

В случае необходимости работником аппарата федерального суда общей юрисдикции либо судьей вносятся соответствующие правки по тексту.

4.3. Письменный документ, представляющий собой оформленную на бумажном носителе информацию о внепроцессуальном обращении, регистрируется уполномоченным работником

аппарата федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в порядке, установленном инструкциями по судебному делопроизводству, в журнале учета внепроцессуальных обращений (журнале регистрации) либо в автоматизированных системах делопроизводства и не позднее следующего рабочего дня передается председателю соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда (либо иному уполномоченному им лицу) для решения вопроса о размещении информации о внепроцессуальном обращении на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет.

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

4.4. В соответствии с резолюцией председателя соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда (либо уполномоченного им лица) о размещении информации о внепроцессуальном обращении в сети Интернет зафиксированное на бумажном носителе устное обращение передается лицу, ответственному за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, о чем делается отметка в журнале учета внепроцессуальных обращений, (журнале регистрации) либо в автоматизированных системах делопроизводства.

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

4.5. Лицо, ответственное за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, совершает следующие действия:

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

размещает сформированную в текстовом редакторе информацию об устном внепроцессуальном обращении в разделе "Внепроцессуальные обращения";

делает отметку об исполнении в журнале учета внепроцессуальных обращений, (журнале регистрации) либо в автоматизированных системах делопроизводства.

(в ред. [Приказа](#) Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

4.7. Размещение информации о внепроцессуальных обращениях, поступивших в устной форме, осуществляется в сроки, указанные в [пункте 3.11](#) настоящего Порядка.